Муниципальное образовательное учреждение Канальская средняя общеобразовательная школа им.Д.А.Ходуева

Принято
педагогическим
советом
Протокол № 3 от
30.12.2023

Утверждено
Директор /Б.М.Хабоев/
Приказ № 01-01а14 от 09.01.2023

Согласовано
Начальник МУ «Управление образования»
/Б.К. Шоронов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 38D3529409200F224845C582D735972A
Владелец: Хабоев Бато Михайлович
Действителен: с 24.08.2023 до 16.11.2024

План мероприятий по улучшению качества работы

по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

| № | Наименование мероприятия | Основание реализации | Срок | Ответственный | Результат |
|---|---|---|---|---|---|
| **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1 | Повышение качества содержания информации на сайте учреждения и информационных стендах в школе, путем своевременного обновления данных. | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). Актуализация информации на официальном сайте | Постоянно, в течение 5 дней со дня изменения информации | Администратор сайта Заместители директора | Обеспечение информационной открытости. Копия плана ФХД. Предписания органов, осуществляющих контроль. Использование электронной подписи для оформления . Активная строка поиска информации. |
| 2 | Изменение сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения | Доступность и достаточность информации об организации | Постоянно | Администратор сайта | Обеспечение информационной открытости |
| 3 | Создание на официальном сайте школы в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества | Информационное сопровождения мероприятий НОКО | | Администратор сайта | Налаживание механизма обратной связи |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | образования» (НОКО) | | | | |
| **Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования.** | | | | | |
| 1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательной организации | Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью. Наличие и понятность навигации внутри школы. | По мере поступления средств | Зав.хоз. Директор | Повышение уровня комфортности пребывания |
| 2 | Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка) | Наличие анкет, гиперссылки на сайте | Постоянно | Администратор сайта | Налаживание механизма обратной связи |
| 3 | Оборудовать помещения образовательной организации и прилежащую к ней территорию с учетом доступности для детей-инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | По мере поступления средств | Зав.хоз. Директор | Доступность для детей инвалидов |
| 4 | Анализ общественного мнения на основе полученной информации в ходе НОКО | информационно-аналитические материалы | Декабрь-январь | Зам.директора, директор, педагогический и технический персонал | Устранение нарушений, выявленных в ходе НОКО |
| **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** | | | | | |
| 1 | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: | Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации; Соблюдение Устава ОО; Следование Кодексу этики педагогического работника | В течение учебного года | Педагогический и технический персонал | Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО (Курсы повышения квалификации, семинары, тренинги, мастер-классы) |